***● Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:*** Angol nyelvi képzés – üzleti nyelv A1-C1 (C1 3 1 089), E-000284/2014/C001

***● Támogatás ténye, megnevezése:*** *-*

***● Induló létszáma:*** *9* fő

***● Az időközben bekapcsolódók létszáma:*** *1 fő*

***● A képzésből kimaradtak létszáma:*** 0 fő

***● A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):*** 2015.08.27 – 2015.10.29.

***● A sikeresen vizsgázók létszáma:*** *9* fő

***● OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:*** *-*

***● A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:***

**Az elégedettségmérés e képzési csoportra vonatkozó**

**kiértékelő lapja**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése**: Business Focus Kft.**

Székhelye: **1135 Budapest, Hun u. 2.**

Az engedélyezett képzés megnevezése: **Angol nyelvi képzés – üzleti nyelv A1-C1 (C1 3 1 089), E-000284/2014/C001**

A képzési csoport azonosító száma: **BF 18/2015/SZNY**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 10 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 10 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| **1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?** | **9,80** |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?** | **nem releváns** |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | **9,20** |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | **nem releváns** |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | **9,60** |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | **8,80** |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | **9,20** |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | **9,30** |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | **9,40** |

A kiértékelés napja: 2015.11.02.