**Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:**

**Partnerkezelési technikák**

**a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján**

***● Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:*** Partnerkezelési technikák, E-000284/2014/D001

***● Támogatás ténye, megnevezése:*** *GINOP-6.1.6-17-2018-00673, „Munkahelyi képzések megvalósítása a KELÉPKER Kft-nél”*

***● Induló létszáma:*** 9 fő

***● Az időközben bekapcsolódók létszáma:*** 0 fő

***● A képzésből kimaradtak létszáma:*** 0 fő

***● A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgával):*** 2019. január 15. - 2019. február 19.

***● A sikeresen vizsgázók létszáma:*** 9 fő

***● OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:*** -

***● A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:***

**Az elégedettségmérés e képzési csoportra vonatkozó**

**kiértékelő lapja**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1067 Budapest, Teréz körút 9.**

**Partnerkezelési technikák 2019/KELÉPKER partner**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 9 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 9 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve **(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 90 p**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| **1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?** | **88 p = 9,78** |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?** | **87 p = 9,67** |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | **88 p = 9,78** |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | **87 p = 9,67** |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | **88 p = 9,78** |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | **83 p = 9,22** |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | **83 p = 9,22** |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | **86 p = 9,56** |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | **86 p = 9,56** |
| **10. Támogató által előírt további kérdés:**  **Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?** | **85 p = 9,44** |
| **11. Támogató által előírt további kérdés:A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?** | **87 p = 9,67** |

A kiértékelés napja: 2019.február 26.